|  |
| --- |
|  |
| Lokal Undervisningsplan (LUP)EUX Grundforløb 2 Køge Handelsskole |
| Hovedområdet: Kontor, handel og forretningsservice |

Indhold

[Introduktion 3](#_Toc176770227)

[Pædagogisk didaktisk grundlag 3](#_Toc176770228)

[Læsesvage elever 4](#_Toc176770229)

[Matematik C 4](#_Toc176770230)

[Mål for undervisningen 4](#_Toc176770231)

[Planlagt fagligt indhold 4](#_Toc176770232)

[Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering 5](#_Toc176770233)

[Evaluering og bedømmelse 5](#_Toc176770234)

[Organisation C 5](#_Toc176770235)

[Mål for undervisningen 5](#_Toc176770236)

[Planlagt fagligt indhold 5](#_Toc176770237)

[Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering 6](#_Toc176770238)

[Evaluering og bedømmelse 6](#_Toc176770239)

[Afsætning C 7](#_Toc176770240)

[Mål for undervisningen 7](#_Toc176770241)

[Planlagt fagligt indhold 7](#_Toc176770242)

[Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering 7](#_Toc176770243)

[Evaluering og bedømmelse 8](#_Toc176770244)

[Virksomhedsøkonomi C 8](#_Toc176770245)

[Mål for undervisningen 8](#_Toc176770246)

[Planlagt fagligt indhold 8](#_Toc176770247)

[Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering 9](#_Toc176770248)

[Evaluering og bedømmelse 9](#_Toc176770249)

[Erhvervsinformatik C 10](#_Toc176770250)

[Mål for undervisningen 10](#_Toc176770251)

[Planlagt fagligt indhold 10](#_Toc176770252)

[Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering 11](#_Toc176770253)

[Evaluering og bedømmelse 11](#_Toc176770254)

[Uddannelsesspecifikke fag, USF 12](#_Toc176770255)

[Mål for undervisningen 12](#_Toc176770256)

[Fagets mål 12](#_Toc176770257)

[Planlagt fagligt indhold 12](#_Toc176770258)

[Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering 14](#_Toc176770259)

[Evaluering og bedømmelse 14](#_Toc176770260)

[Skabelon til fælles national standard 14](#_Toc176770261)

# Introduktion

På de følgende sider har vi beskrevet vores lokale undervisningsplan (LUP) for grundforløb 1 på EUD Business inden for fagretningen Kontor, handel og forretningsservice.

Allerførst har vi beskrevet de seks nøglekompetencer, som vi har med i tankerne, når vi tilrettelægger undervisningen i de forskellige skoleperioder. Det er kompetencer, som vi ser som værende vigtige når man arbejder på kontor, og det er derfor kompetencer, som vi gerne vil hjælpe vores elever med at udvikle.

## Pædagogisk didaktisk grundlag

På Køge Handelsskole er vi glade for vores elever, og vi vil gerne medvirke til at give dem alle den højeste grad af både faglig uddannelse og almen dannelse. Arbejdsmarkedet er under konstant forandring, og både globaliseringen og den øgede digitalisering er med til at skabe denne forandring. På Køge Handelsskole ønsker vi at være på forkant med denne udvikling. Vi ønsker at være med til at skabe fagligt dygtige, alment vidende og refleksive elever, der er godt rustet til fremtidens arbejdsmarked.

**Tæt samspil med erhvervslivet**

På Køge Handelsskole udbyder og udvikler vi fremtiden uddannelser. Vi ønsker, at læring skal være praksisnær med så høj grad af involvering af erhvervslivet som muligt. Derfor arbejder vi målrettet på at sikre et tæt samarbejde mellem skolen og det lokale erhvervsliv. Dette gør vi for at styrke undervisningen og udvikle den i samspillet mellem teori og praksis. På vores skole har vi et helhedsorienteret syn på eleverne. Vi tager ansvar for elevernes udvikling og gennem jævnlige udviklingssamtaler har vi fokus på elevens individuelle nærmeste udviklingszone. Det er desuden også vigtigt for os at se eleverne som hele mennesker, der kan bidrage med en både faglig og almen viden og kompetencer, når de forlader skolen og træder ud på arbejdsmarkedet og som borgen i samfundet.

**Læringsmiljøer i forandring**

Vi sætter den enkelte elevs læringsforudsætning højt og vi faciliterer læring på alle niveauer. For at sikre den enkelte elevs udvikling og læring, så differentierer vi både undervisning og arbejdsformer under hensyntagen til elevernes individuelle behov. Vores undervisere faciliterer elevernes læring gennem en bred anvendelse af didaktiske metoder, der både sikrer opnåelse af viden samt sikrer træning i overførsel af denne viden og færdigheder fra skole til praktik og omvendt. Vi gør dette gennem anvendelse af virkelighedsnære problematikker, caseundervisning og udfordringer, hvor teori kan omsættes i praksis. På Køge Handelsskole arbejder vi med at skabe inspirerende læringsrum, både socialt og fysisk, hvor alle elever føler sig godt tilpas og yder deres bedste, i gensidig respekt mellem lærer og elev og eleverne

imellem. Vi opstiller klare mål i undervisningen og vi stiller krav till vores elever gennem forpligtigende arbejdsfællesskaber.

Digitalisering, internationalt udsyn og verdensmål er en del af vores læringsforståelse. Vi arbejder målrettet med en digitalisering af læringen og disse digitale læringsforløb og læringsformer er medvirkende til at

øge undervisningsdifferentieringen og den enkeltes læringsudbytte. Med digitalisering og den tilhørende didaktik opnår vi mere fleksible læringsformer, der kan understøtte den enkeltes individuelle udvikling og læring. Verdensmålene indgår som en naturlig del af undervisning i alle fag og med til at styrke elevernes almene dannelse i et fremtidig samfund med fokus på bæredygtighed.

**Kvalitet og faglig stolthed**

På Køge Handelsskole ønsker vi at eleverne skal blive så dygtige som de kan. Vi lægger vægt på feed forward som en del af læringen. På Køge Handelsskole opfatter vi feed forward som en central del af undervisningen, der sikrer, at eleven er bevidst om egen læringsudvikling, standpunkt og udfordringer, men også som middel til refleksion over netop egen læring. På vores skole ønsker vi desuden, at elevernes feedback til lærerne og lederne skal fungere som en mulighed for didaktisk tilpasning af undervisningen. På Køge Handelsskole har vi en faglige stolthed. Vi mener, at tydelig og praksisnær faglighed er vejen til faglig stolthed. Vi ønsker, at vores elever opnår en stolthed over deres fag, de kompetencer og den viden, de har opnået sig hos os. Gennem den tætte kobling mellem teori og praksis samt involveringen af erhvervslivet, ønsker vi at skabe fagligt stærke og stolte faglige ambassadører for både skole og erhverv.

## Læsesvage elever

#### Alle elever screenes i sprogforståelse ved uddannelsens start. Screeningsresultatet formidles til de enkelte klassers undervisere til brug for planlægningen af undervisningens didaktik, pædagogik og metodik, herunder undervisningsdifferentiering.

#### Alle elever informeres om hvad ordblindhed er, for at nedbryde barrierer og fordomme om ordblindhed.

#### Alle elever informeres om ordblindes muligheder for kompenserende læse-skrive-teknologi og andre støttemuligheder, fx NOTA, studiestøttetimer, særlige eksamensvilkår m.v.

#### Ved formodet mistanke testes elever for ordblindhed.

#### Ordblinde elever instrueres i brug af læse-skrive-teknologi efter behov

#### Alle elever - Ordblinde såvel som ikke-ordblinde elever - tilbydes individuel vejledning eller gruppevejledning i læse- og skrivestrategier efter behov.

#### Den enkelte underviser har desuden mulighed for at sparre med læsevejlederen i forhold til udfordringer med undervisningen af enkelte elever eller en gruppe af elever med læse-skrive-vanskeligheder.

# Matematik C

## Mål for undervisningen

Se bilag 12 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

## Planlagt fagligt indhold

Der arbejdes ud fra lærebogen ”Plus 1 hhx (eux) fra systime. Det faglige indhold er inddelt i hovedemnerne

* Grundlæggende matematik
* Lineære funktioner
* Eksponentielle funktioner
* Lineære og eksponentiel regression
* Deskriptiv statistik
* Finans
* 2. gradsfunktioner

Undervisningen planlægges som en kombination af lærerstyret undervisning, individuel opgaveløsning og gruppearbejde.

Der lægges vægt på træning af mundtlighed i faget. Det sker gennem dialog/diskussion i undervisningen og gennem mundtlige fremlæggelser.

Skriftlighed i faget styrkes gennem arbejde med emneopgaver, som er større gruppeafleveringer, og det afsluttende eksamensprojekt. Derudover er opgaveløsning en del af den daglige undervisning.

## Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering

I teori, eksempler og opgaver inddrages økonomi, således at der er en forbindelse til de merkantile fag. ’

Differentiering i undervisning understøttes gennem valg af metoder til løsning af opgaver og supplerende stof.

Der foretages en løbende feed- back til de studerende.

Den gives en summativ og formativ evaluering af de skriftlige opgaver. Det sker i form af karakterer, kommentarer til besvarelsen og beskrivelse af konkrete indsatsområder, der kan forbedre kommende besvarelser.

Derudover er der prøver og evaluering af mundtlige fremlæggelser og endelig standspunktssamtaler.

Den samlede standpunktskarakter gives på baggrund af skriftlige opgaver, prøver, fremlæggelser og daglig indsats i timerne.

## Evaluering og bedømmelse

Se bilag 12 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

Vi følger bekendtgørelsen på området.

# Organisation C

## Mål for undervisningen

Se bilag 14 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

## Planlagt fagligt indhold

I faget organisation niveau c arbejdes der med, hvordan en organisation fungerer på forskellige niveauer, herunder de organisatoriske strukturer og processer, ledelse i organisationer og motivation af medarbejder, dette skal ses i sammenspil med omgivelserne.

**Det faglige indhold i undervisningen, er inddelt i 5 obligatoriske emner, Et valgfrit emne og Et selvvalgt emne:**

* **Ledelse og organisation i historisk perspektiv** - klassiske og nyere skoler
* **Organisationsstruktur og -design** - arbejdsdeling og organisationsprincipper, konfigurationer/idealtyper, organisationsform
* **Motivationsteori** – Motivationsteori adfærdsmæssigt og humanistisk perspektiv, psykologisk kontrakt.
* **Ledelsesteori** - Leadership, management og coaching, lederroller, menneskesyn, ledergitter, situationsbestemt ledelse
* **Organisationskultur** - perspektiver på organisationskultur, kulturdimensioner, kultur og ledelse.

**Det valgfrie kernestof omfatter ét af følgende områder:**

1. Projektledelse teams, ledelse og organisering af projekter, projektledelse af innovationstiltag
2. Personaleudvikling og ledelse personlighedsteori, personlighedstest, medarbejderudvikling, lederudvikling
3. Forandringsledelse ledelse af forandringer, modstand mod forandringer, kommunikationsteori.

**Supplerende Stof:**

I undervisningsforløbet af de 5 obligatoriske emner inddrages aktuelle avisartikler fra relevante virksomheder, især under emnerne motivationsteori og ledelsesteori.

## Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering

Der arbejdes i organisation C med aktuelle og virkelighedsnære problemstillinger, hvor virkelighedsnære problemstillinger spejles induktivt og deduktivt teoretisk for at give eleverne struktur og forståelse i faget organisation. Undervisningen i organisation foregår derved som en vekselvirkning af forskellige undervisningsformer og forskellige former for dokumentation. Der er fokus på case arbejde, mindre skriftlige opgaver og større mundtlige præsentationer.

**Selvvalgt emne:** Undervisningen afsluttes med et selvvalgt emne i en selvvalgt organisation, hvor eleverne får mulighed for at bruge de forskellige teorier, som de arbejder med i det forløbende år. Det selvvalgte emne indgår som en del af eksamensgrundlaget.

Faget organisation C indgår introducerende tværfagligt som en del af erhvervsfag samt som en del elevernes arbejde med deres uddannelsesspecifikke fag.

## Evaluering og bedømmelse

Se bilag 14 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

Den løbende evaluering sker på baggrund af elevernes løsning af opgaver, samtaler mellem lærer og elev og mundtlige præsentationer. Således den enkelte elev er klar over egen progression i forhold til fagets mål. Der gives bl.a. respons på elevens deltagelse i den daglige undervisning og arbejdsopgaverne.

Afsluttende gives der en standpunktskarakter som gives som en helhedsvurdering af målopfyldelsen, elevernes løsning af opgaver og mundtlige præsentationer og aktiv deltagelse i faget organisation.

# Afsætning C

## Mål for undervisningen

Se bilag 2 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

Formålet med undervisningen er, at eleverne opnår grundlæggende forretningsforståelse, herunder viden og færdigheder i afsætning med vægt på salg, service, markedsføring og kommunikation, så eleverne kan varetage arbejdsopgaver inden for disse områder. Eleverne skal gennem arbejde med konkrete afsætningsmæssige problemstillinger styrke deres nyskabende evne til at afsætte produkter og tjenesteydelser samt forstå virksomhedernes strategiske grundlag for valg af konkrete afsætnings-, salgs- og servicekoncepter.

## Planlagt fagligt indhold

For Afsætning C gennemgås nedenstående faglige områder.

* Forretningsmodeller
* Forretningskonceptet
* Distributionskæden
* SWOT-analyse
* Markeder
* Lovgivning
* Segmentering og målgruppevalg
* Købsadfærd (BtC & BtB)
* Konkurrence
* Produkt
* Placering
* Pris
* Promotions
* Kundeservice

## Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering

Der arbejdes løbende med hvert emneområde og undervisningen består både af teori og opgaver. Undervisningen er præget af dialogisk undervisning, hvor viden og erfaringer fra elevernes hverdag drages ind og gøres relevant i forhold til pensum.

Hver lektion/modul starter med at fremsætte det konkrete faglige mål for dagens undervisning og i den forbindelse samtaler vi om den mulige kobling mellem emnet og elevens dagligdag, elevens arbejde og elevens skolegang.

Der arbejdes helhedsorienteret og tværfagligt, hvor især fagene Virksomhedsøkonomi og Dansk er i samspil med Afsætning i erhvervsrelaterede praksisnære cases. Eleverne løser løbende opgaver i forbindelse med det pågældende emne og her arbejdes der både med skriftlighed, video, quizzer, flipped Learning og tværfaglige cases inden for selve faget.

Det tilstræbes at gøre undervisningen så praksisnær som muligt, hvor besøg fra lokale virksomheder og brug af relevante artikler, film, videoer er en naturlig del af den løbende undervisning.

Eleverne arbejder med en grad af medbestemmelse i forhold til forskellige opgaver, herunder valgfrihed af interesseområder, indhold og metode. Dette giver dem en større motivation, da deres kompetencer bedre kommer i spil.

Der arbejdes både individuelt og i grupper.

## Evaluering og bedømmelse

Se bilag 2 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

Ved grundforløbets afslutning vurderes eleven på de målepinde der anvendes inden for faget Afsætning C. Ligeledes bedømmes den kvantitative mængde samt deltagelsesniveauet fra elevens side.

Der arbejdes både med mundtlig og skriftligt feedback og feed forward på elevernes opgaver, dette både på opgaveniveau men også på processen og selvreguleringen, så eleverne trygt kan flytte sig til sin nærmeste udviklingszone.

# Virksomhedsøkonomi C

## Mål for undervisningen

Se bilag 18 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/692>

Elevens arbejde med faget skal give erhvervsøkonomiske kompetencer med henblik på at forstå en virksomheds regnskab, og hvordan en virksomhed tjener sine penge. Faget har desuden et almendannende formål, hvor evnen til at identificere og inddrage økonomiske forhold styrkes. Endelig har faget et studieforberedende aspekt. Eleven bliver i stand til at identificere, behandle og formidle de typiske erhvervsøkonomiske problemstillinger, der indgår i elevens uddannelsesområde.

## Planlagt fagligt indhold

Kernestoffet er det faglige indhold i undervisningen, som er inddelt i 7 emner:

1. **Virksomheden:** Der er fokus på virksomhedstyper, ejerformer, finansieringsformer og momssystemet. Herunder simple beregninger af moms.
2. **Regnskab:** Regnskabsopbygning for personligt ejet og selskabsejet virksomhed og beregninger i forhold til virksomhedens resultat og balance. Derudover gennemgås funktioner (indkøb og lager, salg, økonomi samt produktion) i en virksomhed.
3. **Budget:** Beregning af bruttoavancebudget, resultatbudget og likviditetsbudget, samt udarbejdelse af budgetkontrol. Her gennemgås også begreberne indtægt og indbetaling, samt udgift, omkostning og udbetaling.
4. **Omkostninger:** Her behandles virksomhedens omkostninger i et bredt omfang, herunder omkostningstyper i virksomheden, omkostningernes forløb og beregning af omkostningerne.

Der arbejdes med afskrivninger, lønformer og personalets effektivitet ud fra nøgletal. Derudover arbejdes der med priskalkulationer og nulpunktsafsætning.

1. **Logistik:** Der fokuseres på varestrømme og logistikproces i en handelsvirksomhed. Der gennemgås logistikomkostning, leveringsservice og logistisk effektivitet. Endvidere arbejdes der med lagermotiv, lagermodel og indkøbsstyring.
2. **Økonomisystem:** Der gives indsigt i ERP-System og formålet med et ERP-system gennemgås. Der kan arbejdes med ERP-System i form af registrering af daglige aktiviteter og opgaver, herunder indlæsning af bilag.
3. **Økonomisk effektivitet:** Der er fokus på hvordan en virksomhed kan optimere resultat og likviditet. Der arbejdes med opstilling af resultatopgørelse ved hjælp af bidragsmetoden samt beregning/tolkning af nøgletal (bruttoavanceprocent, dækningsgrad og overskudsgrad).

## Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering

Undervisningen vil have en vekselvirkning imellem læreroplæg, gruppearbejde og individuel opgaveløsning. Der vil være en høj grad af deltagerstyring og inddragelse af opgaver med fremlæggelse.

Der vil blive inddraget eksempler fra praksis, og derved koblet teori og praksis i videst muligt omfang.

Formålet er at skabe en transfer fra skoleundervisning til praktikplads, og klæde eleverne bedst muligt på, til at kunne opnå og varetage erhvervsøkonomiske opgaver efter endt skoleforløb.

Der vil være fokus på elever med forskellige faglige forudsætninger, og der vil i den forbindelse tages højde for differentieret undervisning.

En del af læringen vil foregå med afsæt i et praksisfællesskab, hvor eleverne i grupper arbejder med diverse opgaver. Undervisningen vil også foregå ud fra en instruktivistisk form, herunder klassisk tavleundervisning og digital præsentation fra underviseren.

Undervejs i forløbet skal eleven arbejde med en dokumentionsopgave der tager udgangspunkt i en casevirksomhed, som til sidst skal afleveres og præsenteres i studiegrupperne.

## Evaluering og bedømmelse

Se bilag 18 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/692>

Bedømmelsen foregår i form af formativ og summativ evaluering.

**Formativ evaluering:** Eleverne bliver løbende understøttet med feed up, feedback og feed forward i forløbet. Evalueringen tager udgangspunkt i elevens arbejdsproces, herunder opgaver, deltagelse i undervisningen og elevens læringsprogression (fra den aktuelle udviklingszone til den nærmeste udviklingszone) undervejs i forløbet. Feedback på elevens arbejdsproces vil blive formidlet i form af individuelt, fælles, mundtlig og skriftlig bedømmelse.

**Summativ evaluering:** Faget afsluttes med en standpunktskarakter efter 7-trinsskalaen. Der bedømmes med udgangspunkt i en helhedsvurdering af elevens indsats og resultater under forløbet. Ved eksamensudtrækning af faget, vil eksamensformen følge bekendtgørelsen for caseeksamen. I caseeksamen vil mindst ét af spørgsmålene fokusere på elevens dokumentationsopgave.

*Se følgende bilag til vejledning for caseeksamen;*[*https://emu.dk/eud/erhvervsinformatik/caseeksamen?b=t437-t742*](https://emu.dk/eud/erhvervsinformatik/caseeksamen?b=t437-t742)

# Erhvervsinformatik C

## Mål for undervisningen

Se bilag 6 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

Der tages udgangspunkt i ovenstående bekendtgørelse.

Faget er opdelt i 3 faglige hovedemner.
Under hvert enkelt hovedemne er der tilhørende en række faglige kompetencer som eleven skal have opnået efter afslutning af forløbet.

Hovedemner samt faglige kompetencer fordeler sig således:

* **Digital myndiggørelse**
* Eleven skal kunne handle med dømmekraft i komplekse professionelle situationer og vurdere digitale artefakters betydning for arbejdsgange, arbejdet organisering, organisationen og for samfundet.
* Eleven skal kunne redegøre for og diskutere beskyttelse af virksomheders, kunders og brugeres digitale data og for de generelle tekniske og samfundsmæssige aspekter af it-sikkerhed.
* Eleven skal i en erhvervsfaglig kontakt kunne analysere et digitalt artefakts forudsætninger, indstillinger, funktionalitet samt intenderet brug.
* **Erhvervsrettet digital udvikling**
* Eleven skal med udgangspunkt i et digitalt artefakt ud fra fagområdet kunne redesigne artefaktet og brugen af dette på en værdiskabende måde.
* Eleven skal selvstændigt kunne tilrettelægge og udføre iterative designprocesser.
* **Teknologisk handleevne og computationel**
	+ Eleven skal kunne anvende computationel tankegang til løsning af simple problemstillinger i en erhvervsfaglig kontekst.
	+ Eleven skal kunne identificere basale strukturer I et programmeringsprogram og anvende grundlæggende programmering til modifikation og (videre)udvikling af programmer.
	+ Eleven skal kunne redegøre for netværksarkitektur.
	+ Eleven skal kunne redegøre for opbygning af og anvendelse af enkle erhvervsfaglige databaser, udtrække information samt bearbejde information i disse.

## Planlagt fagligt indhold

Der er lavet en plan for hele undervisningens forløb som er tilgængelig for eleverne på Teams. Planen opdateres løbende efter behov. Der tages udgangspunkt i bogen *Erhvervsinformatik til EUD/EUX* som findes på Systime. Yderligere suppleres der med materiale om danske virksomheder samt anvendelse af dokumentarer på DRTV.

Følgende 8 emner dækker de 3 faglige hovedemner:

1. **Den digitale udvikling**Industri 1.1 samt generel forståelse for teknologi og dens indvirkning om individet, virksomheden og samfundet.
2. **Sikkerhed og adfærd**

Trusler fra nettet (fx hacking), cookies, kildekritik, hvordan man beskytter sig på nettet, datalovgivning, samt hvad der registreres om brugere på sociale medier.

1. **Digitale artefakter**

Teknologiforståelse, analyse af digitale artefakter samt Leavitts model.

1. **Designudvikling**

Iteraktive designprocesser, problemstillinger og idégenerering, interaktionsdesign, konstruktion samt vurdering forbundet med analyse af digitale artefakter.

1. **Programmering**

Sekvenser, variabler, forgreninger, funktioner, kommentarer og i løkker i programmeringssprog.

1. **Netværksarkitektur**

Virksomhedens IT-system, 3-lags arkitektur samt protokoller, internet og World Wide Web.

1. **Data**Definition og anvendelse af data, big data, Google Analytics samt Google Trends.
2. **Databaser**Formål med databaser, opbygning af databaser, flade og relationsdatabaser.

*Note:*
På EUD GF2 har eleverne yderligere arbejdet med skriftlige opgaver fra kapitel 6 fra Systime, før det faglige indhold blev tilpasset til det samme stof som EUX-eleverne har arbejdet med (spørgsmål til ERP-systemet e-conomic).

## Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering

* Helhedsorienteret:
Der anvendes tavleundervisning, power points, elevfremlæggelser, opgaveskrivning, App Lab øvelser, videoer, quiz (kahoots) samt læsning i Systime bogen.
* Tværfaglighed:
Eleverne har arbejdet med rentes rente og aktier i forløbet til designudvikling af apps. Der har været anvendt fagligt indhold fra matematik samt økonomi.
* Praksisorienteret:

Eleverne har arbejdet med skriftlige opgaver der har haft til fokus at løse teoretiske problemstillinger for forskellige virksomheder, såsom HTH, Sport24, Danske Bank, ROFUS mm.

## Evaluering og bedømmelse

Se bilag 6 her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

**Efter hver skriftlig afleveret opgave får eleven/gruppen en skriftlig tilbagemelding hvor der er tilknyttet:**

* Kommentarer til det gode/mindre gode i elevens besvarelsen.
* En uddybning der fortæller hvad eleven kunne have gjort for at forbedre sin besvarelse.

**Mundtligt tilbagemelding:**

* Eleven får faglig feedback undervejs i modulet til det vedkommende bidrager med af fagligt indhold ved fx gennemgang af et teoretisk emne. Feedbacken skal sikre at eleven får evalueret sin viden omkring faget og på den måde kan tilrette sine antagelser gennem sparring med enten andre elever eller underviser.
* Eleven får løbende evalueringer på sit skriftlige arbejde samt hvad eleven kan ændre i sin opgave, før besvarelsen afleveres.
* Der er mulighed for karaktersamtaler, hvor eleven får en samlet standpunktsbedømmelse samt råd til hvordan eleven kan forbedre sig.

# Uddannelsesspecifikke fag, USF

## Mål for undervisningen

Se grundfagsbekendtgørelsen her: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/555>

Samt Grundforløbsprøven – Vejledning om fælles national standard:

Uddannelsesnævnet: <https://www.uddannelsesnaevnet.dk/nyheder/23-2023/1410-ny-faelles-standard-for-grundforlobsproven>

Aalborg Handelsskole: <https://www.ah.dk/faelles-standard-grundforloebsproeve-eud.html>

##

## Fagets mål

Fagmålene er beskrevet i bekendtgørelsen §3, hvorfor undervisningen er tilrettelagt herefter, og målene anvendes som læringsmål.

**Bekendtgørelser:**

Detailhandelsuddannelsen: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/136>

Handelsuddannelsen: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2024/345>

Kontoruddannelsen: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/135>

Eventkoordinator: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/139>

Finansuddannelsen: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2024/337>

## Planlagt fagligt indhold

Det faglige indhold er baseret på USF-kompetencerne som beskrevet i bekendtgørelsen, og anvender teorier og modeller fra grundfagene. Indholdet kan variere afhængigt af den valgte uddannelsesretning. Faget prioriterer, at eleverne gennem det uddannelsesspecifikke fag får en praksisnær undervisning, hvor de kan anvende de kompetencer, de har opnået i grundfagene. Den faglige proces kombinerer klasseundervisning, procesvejledning og gruppe-/selvstændigt arbejde, og arbejdsformen er projektorienteret.

Det planlagte faglige indhold i undervisningen er fordelt på syv emner og tilpasset de fem forskellige uddannelsesretninger som følger:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indhold | Detail | Handel | Event | Kontor | Finans |
| 1. Forretningsforståelse
 |
| Forretningsmodel | x | x | x | x | x |
| Forretningskoncept | x | x | x | x | x |
| Produkter/Serviceydelser | x | x | x | x | x |
| Virksomhedens værdikæde | x | x | x | x | x |
| Ejerforhold og Virksomhedstype | x | x | x | x | x |
| Organisation | x | x | x | x | x |
| Marketingsmix | x | x | x | x | x |
| Konkurrentanalyse | x | x | x |  |  |
| Omverdensmodellen | x | x | x | x | x |
| SWOT-Modellen | x | x | x | x | x |
| 1. Salg & Service
 |
| Salgstrappen/Kundehåndtering | x | x | x | x | x |
| Serviceleverancesystemet | x | x | x | x | x |
| 1. Kommunikation
 |
| Kommunikationsmodellen | x | x | x | x | x |
| Hjemmesideanalyse | x | x | x | x | x |
| Ciceros pentagram | x | x | x | x | x |
| 1. Databehandling
 |
| Dataindsamling & Datahåndtering: Acces | x | x | x | x | x |
| CRM/ERP-systemer | x | x | x | x | x |
| 1. Handelsregning
 |
| Indtægter og omkostninger | x | x | x | x | x |
| Nøgletal | x | x | x | x | x |
| Resultatbudget | x | x | x | x | x |
| Lønseddel |  |  |  | x | x |
| Priskalkulation | x | x | x |  |  |
| 1. Kvalitet & Service
 |
| Operationelle mål | x | x | x | x | x |
| Servicekoncept | x | x | x | x | x |
| CSR | x | x | x | x | x |
| Servicepakken | x | x | x | x | x |
| 1. Optimering af arbejdsprocesser
 |
| Planlægning | x | x | x | x | x |
| Logistik | x | x | x | x | x |
| Butiksindretning | x |  |  |  |  |
| Arbejdsmiljø |  | x | x | x | x |
| Hjemmeside: Gestaltsloven | x | x | x | x | x |
| Visuel identitet | x | x | x | x | x |
| Systematisering af filer: Leavitts model | x | x | x | x | x |
| Promotion | x | x | x | x | x |

## Helhedsorientering, tværfaglighed og praksisorientering

Faget afvikles delvist parallelt med grundfagsundervisningen og fortsætter derefter. Eleverne arbejder inden for deres valgte uddannelsesretning: detail, handel, event, kontor eller finans. De får udleveret en projektorienteret opgave, som de arbejder med i grupper eller selvstændigt. Forløbet skal sikre tværfaglig læring og vil fokusere på at skabe en praksisnær og anvendelsesorienteret undervisning, med særlig opmærksomhed på fagets relevans for den valgte uddannelsesretning.

Undervisningen vil veksle mellem læreroplæg, gruppearbejde og individuel opgaveløsning. Der vil være en høj grad af deltagerinvolvering og præsentation af opgaver. Praktiske eksempler vil blive inddraget for at skabe en tæt kobling mellem teori og praksis.

Formålet er at facilitere overgangen fra skolearbejde til læreplads og forberede eleverne bedst muligt på at opnå og varetage en læreplads efter endt skoleforløb.

I USF-forløbet planlægges virksomhedsbesøg med henblik på at fremme elevernes praksisforståelse. Formålet med disse besøg er at give eleverne indblik i de opgaver og udfordringer, de kan møde i erhvervslivet. Ved at deltage i virksomhedsbesøg styrkes elevernes forståelse af teorien bag deres uddannelse og de praktiske færdigheder, der kræves i deres fremtidige karriere.

Undervisningen vil inkludere en instruktivistisk tilgang. Forløbet afsluttes med et færdigt produkt i form af en skriftlig rapport.

## Evaluering og bedømmelse

Bedømmelsen foregår i form af formativ og summativ evaluering.

**Formativ evaluering:** Eleverne modtager løbende støtte gennem feed-up, feedback og feed-forward i forløbet. Evalueringen fokuserer på elevens arbejdsproces, herunder opgaver, deltagelse i undervisningen og elevens læringsprogression undervejs. Feedback på arbejdsprocessen vil blive givet individuelt og i grupper.

**Summativ evaluering:** Faget afsluttes med en standpunktskarakter efter 7-trinsskalaen. Bedømmelsen baseres på en helhedsvurdering af elevens indsats, fremlæggelse og resultater, med udgangspunkt i elevens skriftlige dokumentation i form af rapport.

Eleverne kan vurderes til ikke at blive indstillet til eksamen, hvis de ikke har afleveret fyldestgørende dokumentation fra USF-forløbet. Denne dokumentation vil være udgangspunktet for eksamens caseprøve.

Det fremgår af oplæggene til USF-opgaven, hvilke mangler faglæren anser som væsentlige eller uvæsentlige. Eleven skal opnå tilstrækkelig præstation og opfylde målene, idet der tages hensyn til, hvad der anses for væsentlige eller mindre væsentlige mangler, for at blive godkendt til eksamen.

Derudover afsluttes faget med en mundtlig eksamen, hvor eleven alene vurderes på sin mundtlige præsentation af en caseopgave.

Grundforløbsprøve b: Caseprøven læner sig op ad caseeksamen, som vi kender fra prøven i grundfagene. Under eksamen skal mindst to delopgaver fremlægges, og bedømmelsen vil være bestået eller ikke bestået.

## Skabelon til fælles national standard

Den fælles standard danner grundlag for elevens retssikkerhed ved grundforløbsprøven og skal sikre, at alle elever, uanset hvilken skole, eleven består grundforløbsprøven fra, har opnået et ensartet minimumsniveau og opfylder de faglige krav, der er fastsat som overgangskrav til det studiekompetencegivende forløb og/eller hovedforløbet i uddannelsen.

**Uddannelsens navn:** Køge Handelsskole EUX Business og EUD Business.

1. Prøvens grundlag er som minimum følgende **udvalgte mål fra det uddannelsesspecifikke fag**. De faglige mål fremgår af uddannelsesbekendtgørelsen.
2. **Eksaminationsgrundlaget** er grundforløbsopgaven (Grundforløbsprøve b: Caseprøven) og den del af elevens dokumentation i USF, som indgår i grundforløbsprøven.

Forskellen i præstationsstandarderne ”begynder” og ”rutineret” niveau baseres alene på opgavens sværhedsgrad. En opgave stillet på ”rutineret niveau” er pr. definition sværere og mere kompleks end en opgave stillet på ”begynderniveau”.

De 4-6 delopgaver udarbejdes inden for de faglige mål for uddannelsen beskrevet i uddannelsesbekendtgørelsernes §3, jf. ovenfor.

1. **Bedømmelsesgrundlaget** giver mulighed for at vurdere elevens præstation i forhold til de faglige mål, der indgår i prøven. Bedømmelsesgrundlaget er elevens mundtlige præstation. Herved sikres, at eleven bedømmes på eget arbejde, og censor er samtidig ikke forpligtet til at læse elevens arbejde inden prøven.
2. **Bedømmelseskriterierne** er udtryk for forskellige grader af målopfyldelse i præstationen. Der fastsættes følgende kriterier:

Eleven bedømmes på sin helhedsforståelse for praksis, teori og værktøj i forhold til løsningen af en konkret opgave. En forståelse tilhører det redegørende niveau.

Der skelnes ikke mellem begynder og rutineret niveau i bedømmelseskriterierne. Forskellen på begynder og rutineret niveau er defineret ved opgavens indhold og sværhedsgrad.

Det er de fire forståelsesområder udmøntet i de 20 prøvespørgsmål, som danner udgangspunkt for en vurdering af, hvorvidt eleven er bestået eller ej.

Eleven skal altså både kunne:

* forstå opgaven
* udvise praksisforståelse i den kontekst som opgaven stilles i
* koble relevante teorier til løsningen af opgaven
* anvende relevante værktøjer i løsningen af opgaven

Eleven vil ved starten af undervisningen i det uddannelsesspecifikke fag gøres bekendt med prøvespørgsmålene, og disse har derfor også karakter af rettesnor for elevens praksisorienterede fokus under arbejdet med såvel det uddannelsesspecifikke fag som selve grundforløbsprøven.

For at kunne bestå grundforløbsprøven, skal eleven, jf. bestå-kravet i Bekendtgørelse om karakterskala og anden bedømmelse ([retsinformation.dk](https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2007/262)), demonstrere den minimalt acceptable grad af kompetence inden for hver af de fire forståelser.

Det er eksaminators og censors opgave at hjælpe eleven med at komme omkring alle fire forståelser til den mundtlige prøve.

1. Prøven skal være (sæt kryds)

**Praktisk:**

**Mundtlig: x**

**Skriftlig:**

**En kombination:**

1. Prøvens varighed er: 30 minutter inkl. votering pr. elev.
2. **Særlige forhold** hvis prøven tilrettelægges som gruppeprøve: Eksamen tilrettelægges ikke som gruppeprøve.

Dato: Juni 2024